Conteo Express — Flujo del proceso

v1.5 · 02-11-2026 · corresponde al sistema v0.9.0 (lanzador 0.2.1) y al ERS v1.4 (la v1.5 está pendiente) · sustituye al diagrama v1.4 (15-10-2026)

El proceso empieza cuando Logística carga la base de Oracle y termina cuando cada tienda queda Completada, Justificada (aceptada o rechazada), Justificada por Logística o No realizada. Las páginas siguientes detallan cada fase como diagrama de carriles (un carril por actor): **página 2** Fase 1 · Carga de la base de Oracle · **página 3** Fase 2 · Aviso, conteo y comparación en la tienda · **página 4** Fase 3 · Justificación, revisión de Logística y cierre · **página 5** Máquina de estados de la auditoría. Todos los instantes se registran en UTC con el reloj del servidor y se muestran en la hora de la tienda (Quintana Roo UTC-5, resto UTC-6).

1 · Carga de la base de Oracle
Logística · portal web · una vez al día

Sube el .xlsx exportado de Oracle, revisa la validación (tiendas, advertencias), elige la unidad de conteo de hoy (por marca, por modelo o por artículo) y qué tiendas entran, y lanza el conteo.

Resultado: una auditoría PROGRAMADA por tienda; arrancan los plazos.

pág. 2

→

2 · Aviso y conteo en la tienda
Lanzador .exe en la laptop del gerente

La ventana aparece sola (plazo de ejecución: 60 min desde la carga) y no se puede cerrar; el gerente cuenta y captura la cantidad de cada casilla y envía (tiempo de conteo: 30 min desde la aparición).

Resultado: conteo enviado (o No realizada si vence un plazo).

pág. 3

→

3 · Comparación
Motor central, al recibir el envío

Compara cada casilla contra Oracle (foto de la carga) y contra PRM (existencias en tiempo real); igualdad exacta. Calcula la racha de Diferencia recurrente. Si coincide, reactiva las cuentas de PRM que siguieran bloqueadas.

Resultado: COMPLETADA_OK o EN_JUSTIFICACION.

pág. 3

→

4 · Justificación y revisión
Gerente (30 min) y Logística (sin plazo)

El gerente justifica cada diferencia equipo por equipo: motivo del catálogo, los datos que ese motivo pide (IMEI, referencias, folios, fechas…) y una observación; Logística acepta o rechaza (alerta en Check-a y correos), o justifica por su cuenta y reactiva las cuentas.

Resultado: ACEPTADA, RECHAZADA o JUSTIFICADA_LOGISTICA.

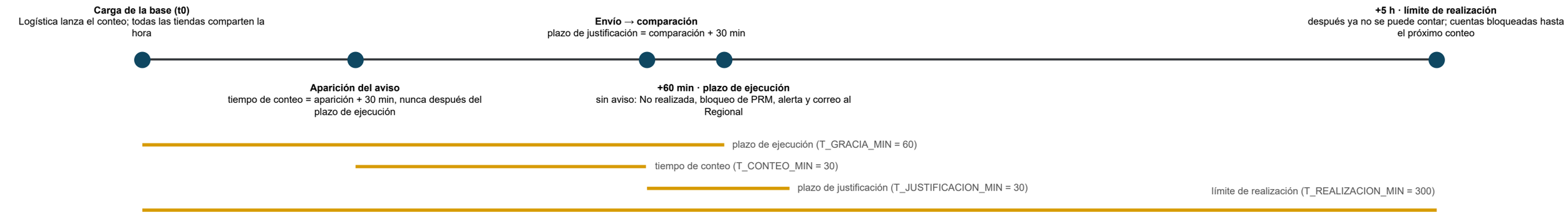
pág. 4

Vencimientos (cron de cPanel cada minuto; el tablero y la ventana del gerente también los aplican al consultar) — **plazo de ejecución** (60 min desde la carga) sin aviso → No realizada · **tiempo de conteo** (30 min desde la aparición) sin envío → No realizada · **límite de realización** (5 h desde la carga) → cierre definitivo, sin notificación nueva · **plazo de justificación** (30 min desde la comparación) sin justificar → bloqueo de PRM. Los dos primeros bloquean las cuentas de PRM y avisan al Regional (alerta en Check-a y correo); hasta el límite de realización la tienda todavía puede contar y, al enviar, deja de estar No realizada (queda «enviado tarde»).

PRM (cuentas de la tienda en serviciosmoviles_users; existencias para comparar) — Las cuentas se bloquean **solo** al vencer un plazo; ni la aparición del aviso ni las diferencias bloquean. Se reactivan cuando el conteo coincide, cuando el gerente justifica (también las que seguían bloqueadas por conteos anteriores de la tienda), cuando Logística justifica por su cuenta o cuando las reactiva a mano. Solo se tocan las cuentas registradas en conteo_cuentas_bloqueadas; una cuenta dada de baja en PRM después del bloqueo no se reactiva.

Check-a y correo (matriz del Apéndice F) — Conteo No Realizado: alerta al Regional + correo al Regional · Justificación fuera de tiempo: correo al Regional (sin alerta) · Justificación aceptada: correo al gerente (buzón de la tienda) · Justificación rechazada: alerta al Regional + correo al gerente y al Director de Ventas. Todos los correos con copia a Auditoría. Se encolan en conteo_notificaciones y las envía el cron (la decisión de Logística se despacha al momento); en pruebas todo va al buzón de pruebas con [PRUEBA]. Resumen semanal (Reportes, v0.9.0): si está activado, el lunes a las 8:00 Logística recibe por correo el resumen de la semana anterior con el Excel adjunto.

Línea de tiempo de un conteo (valores de fábrica; se ajustan en Configuración → Tiempos y cada auditoría guarda los suyos al crearse)



Leyenda

- Logística (portal web)
- Motor central (servidor, API y base de datos)
- Laptop del gerente (lanzador .exe y ventana)
- Vencimientos: proceso automático por tiempo (cron)
- PRM (cuentas y existencias)
- Check-a y correo
- Catálogos y tablas consultadas

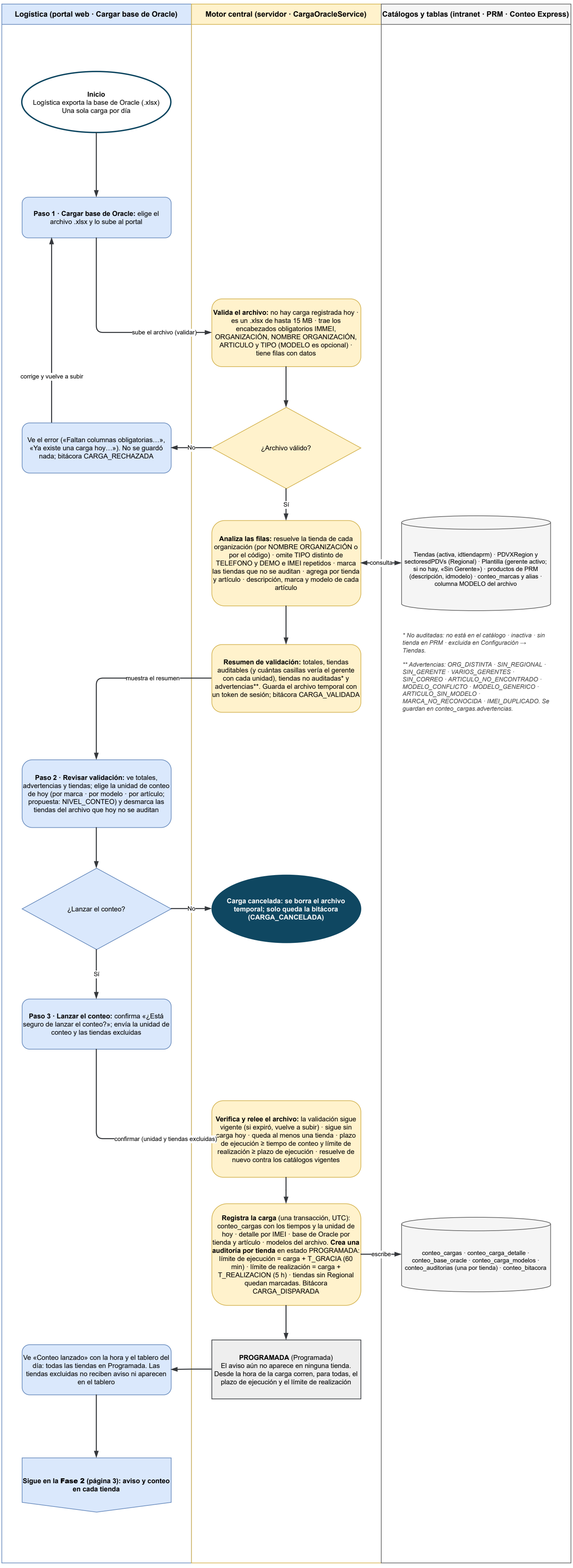
- Paso o acción
- Decisión
- Inicio
- Fin de una rama
- Estado de la auditoría (gris)
- Estado final
- Sigue en otra página
- Tabla o catálogo

- Flujo (acción de una persona o del sistema)
- Proceso automático al vencer un plazo o reintento del cron
- Consulta o intercambio de datos

Parámetros (Configuración)
T_GRACIA_MIN = 60 · plazo de ejecución
T_CONTEO_MIN = 30 · tiempo de conteo
T_REALIZACION_MIN = 300 · límite de realización
T_JUSTIFICACION_MIN = 30 · plazo de justificación
NIVEL_CONTEO = MARCA · unidad propuesta (Logística elige en cada carga)
DIAS_DIFERENCIA_RECURRENTE = 2 · conteos seguidos con diferencia
RACHA_ROMPE_SIN_CONTEO = 1 · una No realizada reinicia la racha
INTERVALO_SONDEO_SEG = 60 · sondeo del lanzador
MAX_INTENTOS_NOTIFICACION = 5 · RETENCION_DETALLE_DIAS = 90
Reportes (v0.9.0): RECURRENTE_FREC_PCT = 50 · RECURRENTE_FREC_N = 3 · REPORTE_SEMANAS = 4 · REPORTE_SEMANAL_CORREO = 0

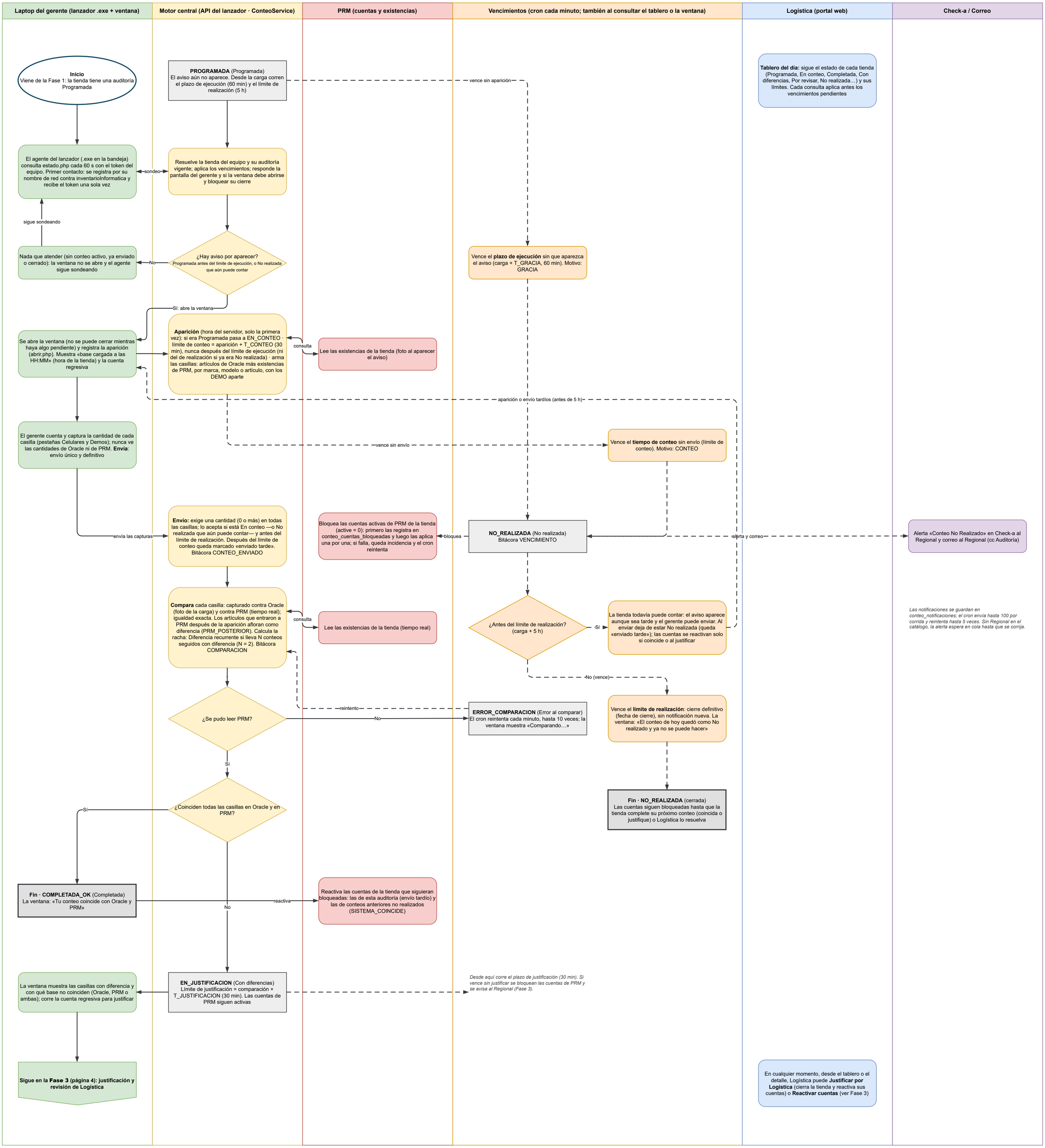
Fase 1 · Carga de la base de Oracle (RF-03 validación, RF-04 disparo)

Logística sube el Excel exportado de Oracle, el motor lo valida contra los catálogos y Logística decide, al revisar la validación, con qué unidad se cuenta hoy y qué tiendas entran. Al confirmar se registra la carga y se crea una auditoría PROGRAMADA por tienda; desde ese instante corren los plazos de todas las tiendas. Solo se permite una carga por día y no se puede rehacer.



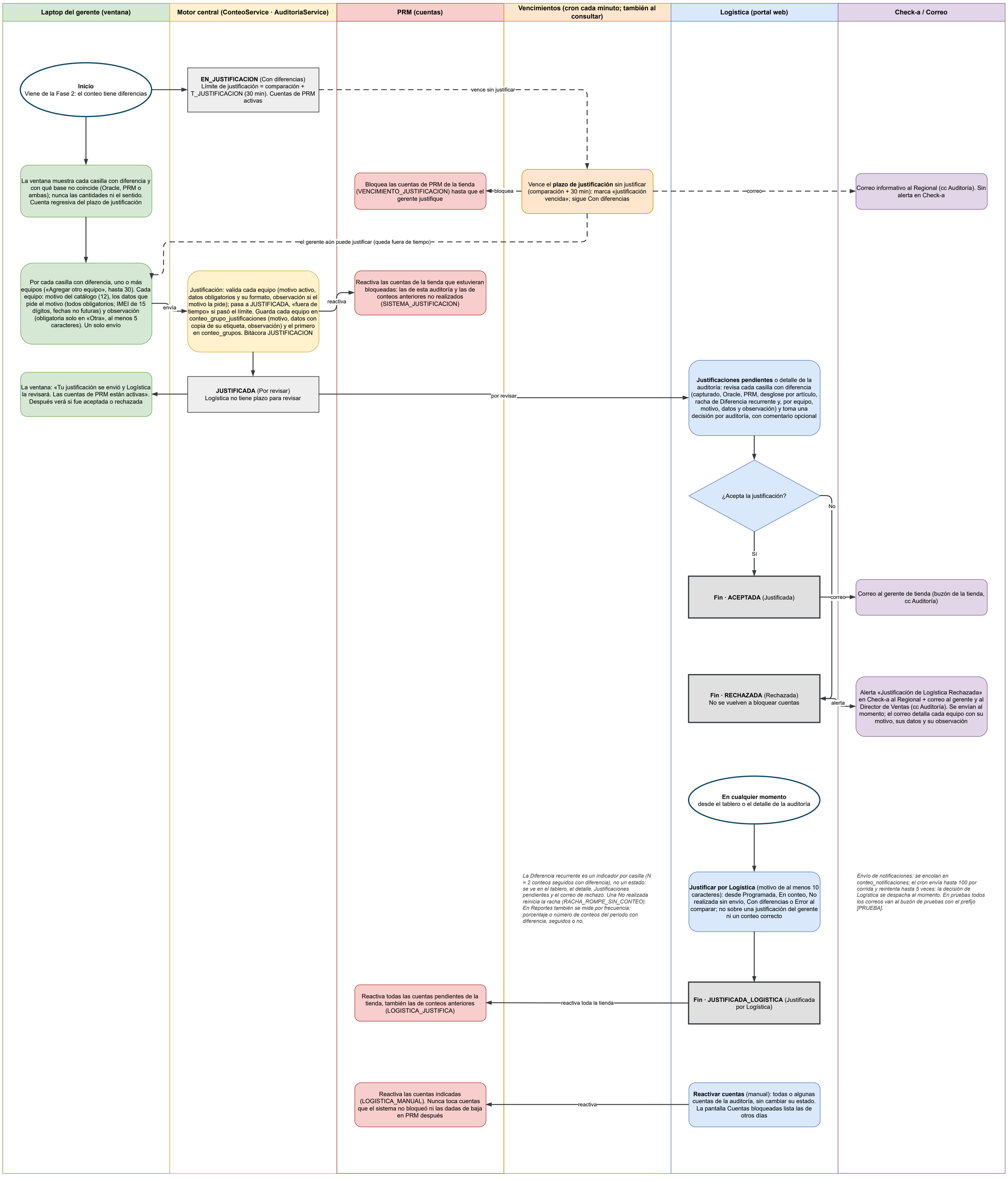
Fase 2 · Aviso, conteo y comparación en la tienda (RF-05 a RF-09, RF-11, RF-21)

El lanzador .exe de la laptop del gerente consulta al servidor cada minuto; cuando hay una auditoría Programada abre la ventana, se registra la aparición y corre el tiempo de conteo. El gerente captura la cantidad de cada casilla y envía una sola vez; el motor compara contra Oracle y PRM. Si vence el plazo de ejecución sin aviso, o el tiempo de conteo sin envío, la tienda queda No realizada (bloqueo de PRM, alerta y correo al Regional) pero aún puede contar hasta el límite de realización.



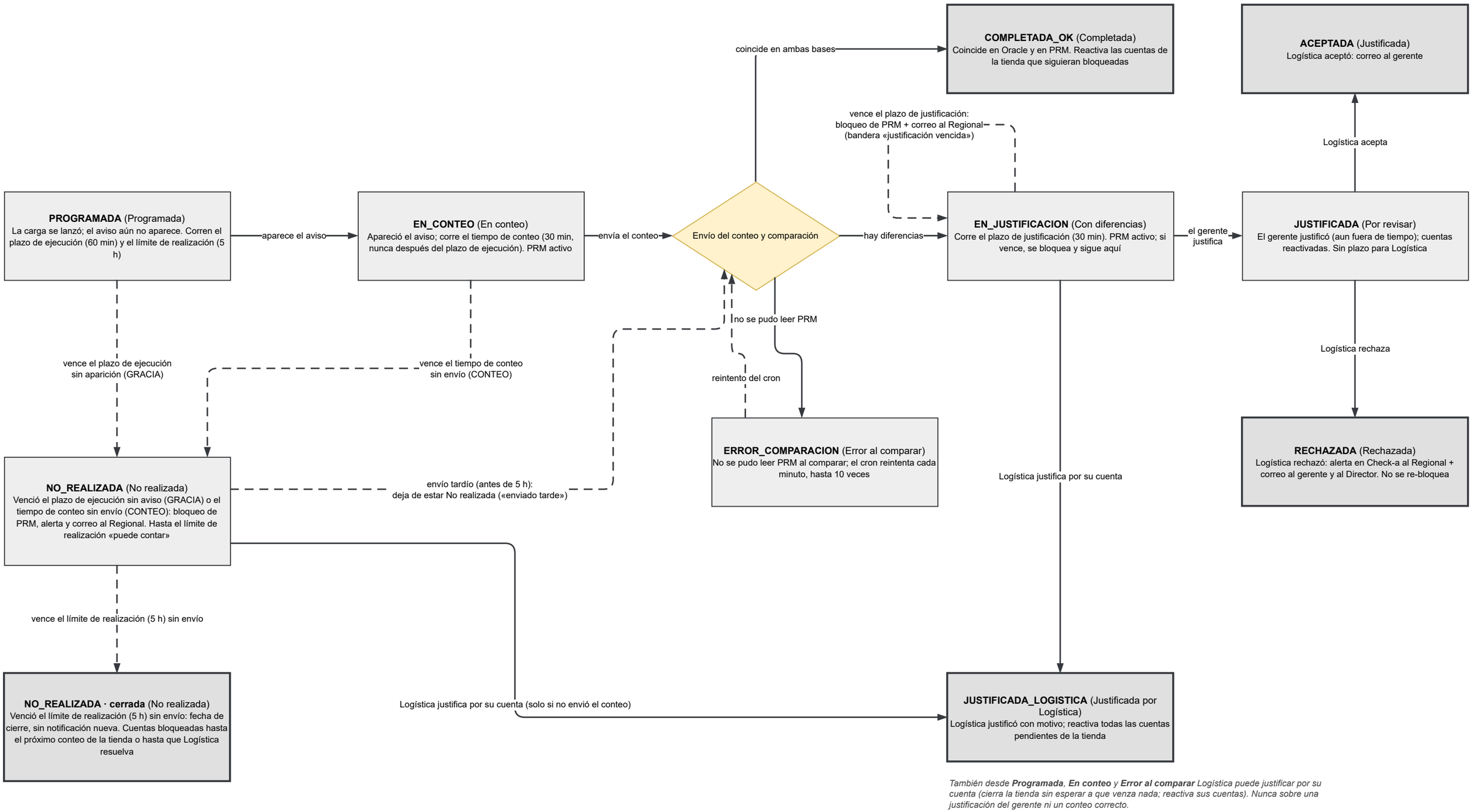
Fase 3 · Justificación, revisión de Logística y cierre (RF-10, RF-12, RF-13)

Con diferencias, el gerente ve solo con qué base no coincide cada casilla y la justifica equipo por equipo: cada equipo con un motivo del catálogo, los datos que ese motivo pide (IMEI de 15 dígitos y, según el motivo, referencias, folios, nombres o fechas; lista de Logística del 01-11-2026) y una observación, obligatoria solo en «Otra»; al justificar se reactivan las cuentas de PRM que estuvieran bloqueadas. Logística revisa sin plazo y acepta o rechaza (una decisión por auditoría). En cualquier momento puede justificar por su cuenta o reactivar cuentas a mano. Si vence el plazo de justificación, se bloquean las cuentas hasta que el gerente justifique.



Máquina de estados de la auditoría (una por tienda y carga)

Estado en conteo_auditorias.estado; entre paréntesis, el nombre que ve Logística en el tablero. Línea punteada: transición automática por tiempo (cron). Cada transición es un UPDATE condicionado al estado esperado, así que un vencimiento o un envío se aplican una sola vez.



Banderas (no son estados): «enviado tarde» (envío después del límite de conteo o de un vencimiento) · «justificación fuera de tiempo» · «justificación vencida» (bloqueo de PRM + correo al Regional, sin alerta) · «puede contar» / «cerrada» en No realizada · incidencia de PRM (falló un bloqueo o una reactivación; el cron reintenta) · sin Regional (la alerta espera en cola) · **Diferencia recurrente**: indicador por casilla (N conteos seguidos con diferencia, N = 2). Las cuentas de PRM se bloquean solo en los tres vencimientos y se reactivan al coincidir, al justificar, por Logística (justifica o reactiva a mano); solo se tocan las registradas en conteo_cuentas_bloqueadas.